

3

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - SIGCM



Health Chess



POLÍTICA DE PRIVACIDADE – SIGCM

SOBRE ESTA POLÍTICA

Nós, da **HEALTHCHESS TECNOLOGIA LTDA** (a “Health Chess”), reconhecemos que a sua privacidade é muito importante, portanto, tomamos todas as medidas possíveis para protegê-la, assumindo a responsabilidade de tratar os seus dados pessoais de forma íntegra e confidencial.

A Health Chess desenvolve sistemas profissionais para gestão administrativa de grupos e clínicas médicas (a(s) “Instituições de Saúde”), a exemplo do SiGCM (o “Software”).

Elaboramos esta Política de Privacidade (“Política”) em atenção à proteção dos dados pessoais dos Consumidores dos nossos Clientes e de seus empregados (“Colaboradores”), a fim de explicar como utilizamos as informações das pessoas que utilizam nosso Software.

Por força de lei, sobretudo da lei 13.709/2018 (a “LGPD”), a Health Chess é classificada como Operadora e, desse modo, realiza o tratamento de dados pessoais que lhe são disponibilizados de acordo com as instruções do Controlador.

Para facilitar sua compreensão, a presente Política está dividida da seguinte forma:

- 1** DEFINIÇÕES
- 2** DADOS COLETADOS
- 3** COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS
- 4** ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS
- 5** DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS
- 6** ACESSO RESTRITO AOS DADOS PESSOAIS
- 7** SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
- 8** TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS
- 9** ATUALIZAÇÕES
- 10** COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?



Esperamos que o exposto nesta Política ajude a compreender os nossos compromissos de privacidade para com os seus dados pessoais. Para obter informações sobre como entrar em contato conosco em caso de dúvidas ou esclarecimentos, consulte o item **“como você pode entrar em contato conosco?”** abaixo.

DEFINIÇÕES

Para que você compreenda nossa Política, utilizaremos alguns termos que, por terem um significado técnico, precisam ser bem explicados.

Por isso, trazemos uma definição para que você consiga compreender o significado desses termos:

“Controlador” – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

“Dados Pessoais” – Consideram-se dados pessoais toda e qualquer informação, independentemente de sua natureza, que direta, ou indiretamente seja capaz de identificar uma pessoa singular, titular dos dados, designadamente por referência a um número de identificação ou a elementos específicos de sua identidade física, psíquica, fisiológica, econômica, social ou cultural.

“Dados Sensíveis” – Consideram-se dados pessoais sensíveis os dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

“Dados Referentes à Saúde” – São os dados pessoais relativos à saúde física ou mental do seu titular, incluindo a prestação dos serviços de saúde, que revelem informações sobre o seu estado de saúde passado, presente ou futuro.

“Instituições de Saúde” hospitais, clínicas, organizações sociais de saúde e outras instituições de saúde que utilizam o Software.

“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD” – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

“Operador” – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;



“Pacientes” – São os pacientes das Instituições de Saúde, cujos dados são utilizados no Software.

“Médico(s)” ou “Cooperados” - Anestesiastas, cirurgiões, enfermeiros e demais profissionais da medicina que utilizem o Software e, para isso, incluem seus dados pessoais nele.

“Usuários” - Englobam terceiros que, para a utilização do Software pelas Instituições de Saúde, têm seus dados pessoais incluídos no Software, a exemplo de recepcionistas, atendentes etc.

DADOS COLETADOS

Os dados são coletados pelos Controladores, tratados e armazenados em nosso Software.

Disponibilizamos uma série de campos aos Controladores e, na prática, são eles que decidirão, de acordo com suas necessidades, quais dados deverão ser coletados, bem como a finalidade para a qual serão utilizados. Por isso, a quantidade e o tipo de informações que a Health Chess pode vir a ter acesso variam conforme o uso que nossos clientes fazem da nossa Plataforma.

Em qualquer caso, contudo, os dados coletados estarão dentro de alguma das categorias, as quais, em virtude de nosso compromisso com transparência e clareza, detalhamos abaixo:

TIPO DE DADOS	DESCRIÇÃO	FINALIDADE
Dados do Cooperado	<ul style="list-style-type: none">• Nome,• CRM,• RG,• Órgão de Expedição• Data Expedição• UF Expedição• Título de Eleitor• CPF	Envio de faturas, contratos, convênios, definição do corpo clínico, cumprimento de demais obrigações legais (ex: envio e-social, se aplicável).



Health Chess

	<ul style="list-style-type: none">• NIT / PIS / INSS• CTPS (Núm. cart. trabalho), Alvará de autônomo ISS;• Endereço;• Naturalidade, etnia, estado civil;• Dados dos genitores;• Profissão, qualificação.• Data de nascimento.• Dados de dependentes.	
Dados de Usuário	<ul style="list-style-type: none">• Nome;• Email, Celular	Utilizados para a criação de credenciais de acesso ao sistema, permitindo a devida utilização.
Dados de membros das Instituição de Saúde	<ul style="list-style-type: none">• E-mail e nome do responsável;• Endereço;• Dados bancários.	Faturamento, contato e envio de correspondência, pagamentos.

COMPARTILHAMENTO OU DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As informações acima indicadas, coletadas pelas Instituições de Saúde, só serão compartilhadas ou divulgadas para os entes por ela indicados e, adicionalmente, para órgãos governamentais, no estrito cumprimento das obrigações legais aplicáveis.

Ainda, seus dados poderão ser compartilhados com nossos prestadores de serviço, que, contudo, manterão os dados pessoais em estrita confidencialidade e apenas utilizarão as informações para os serviços contratados e jamais contrariando a finalidade pela qual eles foram coletados.

Segue a relação de terceiros que podemos estar compartilhando as informações:



Health Chess

CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS	RAZÃO DO COMPARTILHAMENTO
Prestadores de serviços	Podemos atuar em conjunto com outras empresas em diversas atividades para facilitar os nossos serviços. Esses terceiros, contudo, têm acesso aos seus dados pessoais somente para realizar essas tarefas em nosso nome e são obrigados a não os divulgar ou usar para qualquer outra finalidade.
Autoridades de observância da lei e de proteção de dados pessoais	Compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para cumprir uma obrigação legal nos termos da legislação aplicável, ou responder a um procedimento legal válido, como um mandado de busca, ordem judicial ou intimação. Também compartilhamos os seus dados pessoais quando, em boa-fé, acreditamos que é necessário fazê-lo para efeitos do nosso próprio interesse legítimo ou do interesse legítimo de terceiros em relação à segurança nacional, observância da lei, litígio, investigação criminal, proteção da segurança de qualquer pessoa, desde que consideremos que tal interesse não seja anulado pelos seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos seus dados pessoais.
Compradores da nossa atividade comercial	Reservamo-nos o direito de divulgar e/ou transferir informações para outra entidade se formos adquiridos por ou se fundir com outra empresa, se vendermos ou transferirmos uma unidade de



negócios ou ativos para outra empresa, como parte de um processo de falência ou como parte de qualquer outra transferência de negócios semelhante.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Após a sua coleta e recepção pela Health Chess, os Dados são armazenados em um servidor online sempre disponível em ambiente de nuvem (“Base de Dados”) protegido contra invasões, vazamentos e exclusões dos Dados.

Cada Instituição de Saúde tem acesso direto apenas a seus próprios Dados, sendo somente os Usuários devidamente cadastrados na Instituição de Saúde autorizados a acessá-los.

A Base de Dados é protegida mediante a adoção dos controles e procedimentos mais elevados em termos de Segurança da Informação.

DESCARTE DOS DADOS PESSOAIS

Os Dados armazenados serão descartados em caso de ordem específica das Instituições de Saúde, ou em caso de extinção da relação contratual da Health Chess com a Instituição de Saúde, que receberá uma cópia correspondente à sua Base de Dados.

Encerrada a relação contratual, os dados serão excluídos em até 60 dias.

Seja no caso de ordem específica das Instituições de Saúde, seja no caso de término da relação contratual, o descarte dos dados dar-se-á de acordo com as disposições aplicáveis contidas na LGPD.

ACESSO RESTRITO AOS DADOS PESSOAIS

A Health Chess confere acesso restrito e limitado a certos funcionários para que fique garantido a segurança e proteção dos dados armazenados.

Além disso, esses funcionários que possuem acesso aos dados firmam um acordo de confidencialidade, comprometendo-se a não divulgar nenhuma das informações a que tiveram acesso.



Health Chess

Além disso, a Health Chess garante que o acesso ao banco de dados em que as informações estão armazenadas só pode ocorrer mediante identificação e senha de acesso, além de possuir um log de acesso a essas informações.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Health Chess empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos dados que possui acesso.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta e de outros dados pessoais que mantemos em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de conta, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus Dados, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor entre em contato conosco.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A Health Chess possui sua sede no Brasil e os dados que coletamos são regidos pela lei brasileira.

Os dados que coletamos estão armazenados em servidores da Amazon Web Services localizados nos Estados Unidos.

No contexto da utilização de nossa Plataforma, há o processamento e a transferência de tais dados para o Brasil e para Estados. Estes dados poderão estar sujeitos à legislação local e às regras pertinentes.

ATUALIZAÇÕES

Nos reservamos o direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer aos nossos usuários cada vez mais segurança e conveniência. Recomenda-se que você revise esta Política periodicamente para quaisquer alterações.



Health Chess

Para facilitar, sempre indicaremos no fim do documento a data da última atualização, e se alterações substanciais forem feitas, notificaremos você sobre tais alterações antes que entrem em vigor.

Certifique-se, pois, de ler atentamente qualquer aviso desta natureza.

Ao continuar a acessar ou usar nossos serviços após essas revisões entrarem em vigor, você concorda em ficar vinculado aos termos revisados.

COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo. Se você desejar obter mais informações, ou caso tenha restado alguma dúvida sobre essa Política, por favor, entre em contato conosco:

E-mail: dpo@healthchess.com.br

Última versão: 03 de maio de 2021.